

عربي

www.mybutterfly.me مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموقع الإلكتروني

فإنك توافق على هذه القواعد، www.mybutterfly.me بتسجيلك على الموقع الإلكتروني

المادة 1: المواد المطبقة

يُطلب من جميع المشاركين في الموقع الإلكتروني، بمن فيهم مقدمو الخدمات (الأساتذة، والمدرسون الخصوصيون، والمترجمون، والمختصون بالتعريب، وموظفو المنصة) والعملاء (الطلاب وعملاء الشركات)، الالتزام بهذه القواعد. وقد تؤدي المخالفات إلى الإزالة الدائمة من الموقع.

المادة الثانية: آداب السلوك والتواصل الثقافي

يُطلب من مقدمي الخدمات والعملاء الالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالتواصل بين الثقافات. سيتم مراجعة استخدام الألفاظ البذيئة أو التحرش أو اللغة العنصرية أو الإهانات الشخصية على المنصة أو في قنوات التواصل ذات الصلة فوراً وفقاً لتقدير المؤسس وحده، وقد يؤدي ذلك إلى الاستبعاد الدائم دون استرداد الرسوم أو إعادة التسجيل.

المادة 3: الملكية الفكرية وحماية البيانات

يحق للمشاركين تسجيل البث المباشر لأغراض تعليمية أو استشارية فقط. ومع ذلك، يجب إبلاغ الطرفين بذلك بوضوح في بداية الجلسة والحصول على موافقة شفوية أو كتابية.

- تُعتبر التسجيلات الصوتية الأصلية والوثائق المقدمة للترجمة أو التوطين سرية للغاية.
- لا يجوز استخدام هذه المادة لأغراض تجارية، أو توزيعها، أو بيعها، أو نسخها، أو نشرها على وسائل التواصل الاجتماعي أو أي منصات عامة أخرى. سيؤدي انتهاك هذه الشروط إلى حظر فوري، وقد يُعرض المخالفين للمساءلة القانونية.

المادة 4: سلامة المنصة والتحايل عليها

لحفاظ على سلامة بنية المجتمع، يوافق جميع مقدمي الخدمات والعملاء على إجراء جميع الاتصالات والمعاملات المالية حصرياً يُحظر منعاً باتاً أي محاولة للتحايل على المنصة من خلال تقديم معلومات الاتصال www.mybutterfly.me عبر موقع الشخصية (أرقام الهواتف، عناوين البريد الإلكتروني الشخصية، حسابات التواصل الاجتماعي) بغرض إجراء مدفوعات خاصة خارج المنصة. سيؤدي انتهاك هذه الشروط إلى حظر فوري ودائم لجميع الأطراف دون استرداد أي مبالغ مدفوعة.

المادة 5: المعاملات المالية والرسوم وحزم الخدمات

تعتمد المنصة على نظام توزيع عمولات شفاف لضمان حصول المهنيين على أجور عادلة وتحقيق التنمية المستدامة للمدرسة.

- **عمولة المنصة القياسية:** تفرض المنصة عمولة قياسية بنسبة 10٪ لكل درس عبر الإنترنت أو مشروع خدمة لغوية مكتمل، مما يسمح لمقدم الخدمة بالاحتفاظ بنسبة 90٪ من دخله الأساسي.
- **باقات المنصة للمبتدئين:** بإمكان مزودي الخدمات تجنب رسوم المعاملات البالغة 10% عن طريق شراء باقة الوصول المبكر. توفر كلتا الباقتين مراقبة شاملة للمنصة، وأدوات جدولة، وميزات دعم.
 - **(باقة لمدة 6 أشهر: 700 يورو مقدماً)** تكفي لمدة 132 يوم عمل تقريباً
 - **(باقة لمدة 12 شهراً: يتم دفع مبلغ مقدم قدره 1300 يورو)** (لمدة تقارب 264 يوم عمل)
- **محتويات العبوة:** لا تتيح باقة الاشتراك الفعالة استخدام المنصة لأي إحالة. أما بالنسبة لمقدمي خدمات التعليم والترجمة، فتغطي باقة واحدة فعالة جميع رسوم المنصة لجميع الأنشطة طوال مدة الاشتراك.

المادة 6: الالتزام بالمواعيد وإلغاء الحصص الدراسية الحضورية

- **تأخيرات وإلغاءات في الفعاليات المتعلقة بالطلاب:** يحق للمدرس الاحتفاظ بكامل تكلفة الدرس إذا تأخر الطالب أكثر من 15 دقيقة دون إشعار مسبق. وفي حال إلغاء الطالب للدرس قبل أقل من 12 ساعة، يحتفظ المدرس بحقه في طلب الدفع.
- **تأخيرات وإلغاءات الدروس الخاصة:** يُشترط على المدرسين الخصوصيين إبلاغ طلابهم قبل 12 ساعة على الأقل من غيابهم عن المنصة الإلكترونية؛ وإلا سيتم تحصيل كامل رسوم الدرس. وسيؤدي الغياب المتكرر وغير المبرر عن الدروس إلى استبعاد الطالب من المنصة من قبل الجهة المشغلة.

المادة 7: المحاكمة

تستغرق الدروس التجريبية 20 دقيقة بالضبط، وهي مجانية تماماً، ومخصصة فقط للمعلمين والطلاب للتحقق من التوافق والاتفاق على الأهداف. تُخصص الحصص التجريبية فقط للمشاركين في برنامج تعلم اللغة، ولا يتم تقديمها لمشاريع الترجمة أو التوطين.

المادة 8: الحد الأدنى للتعريفات والقواعد الهيكلية لتقديم الخدمات

يحدد المعلمون والمتخصصون أجورهم بالاتفاق مع المؤسس، مع الالتزام بالحد الأدنى الذي تضمنه المنصة لتجنب المنافسة غير العادلة:

- **دورات اللغات الأجنبية عبر الإنترنت:** لا ينبغي أن يكون السعر أقل من 15 يورو لجلسة مدتها 50 دقيقة. بإمكان المعلمين تقديم برامج تدريبية لمدة 22 يوماً بخصم أقصى قدره 20%.
- **الترجمة والتعريب:** لا ينبغي أن تكون خدمات كتابة المحتوى أرخص من 0.07 يورو لكل كلمة في النص الأصلي على
- **تصحيح وتحريير النصوص:** يجب ألا تقل أسعار خدمات الفحص عن 0.03 يورو لكل كلمة في النص الأصلي أو أساساً 25 يورو في الساعة على

المادة 9: شروط وجودة خدمات اللغة

- **وقت تنفيذ الطلب:** يجب على المترجمين والمختصين بالتعريب الالتزام التام بالمواعيد النهائية المتفق عليها في بداية المشروع. وفي حال عدم الالتزام بالمواعيد النهائية دون وجود سبب طارئ، سيتم تخفيض الأجر تدريجياً وفقاً لتقدير المؤسسة.
- **ضمان الجودة:** يجب أن تستوفي جميع ملفات الترجمة والتعريب المقدمة معايير المراجعة البشرية المهنية.

المادة 10: المبالغ المستردة وتسوية المنازعات

يحق للعملاء طلب مراجعة رسمية لقرار استرداد الأموال إذا لم يكونوا راضين عن الجلسة عبر الإنترنت أو ملف النقل المقدم؛ القرار النهائي يعود إلى المؤسسة.

- يرجى **chloekotor802@gmail.com**. يلتزم العميل بإخطار المؤسسة عبر البريد الإلكتروني على العنوان المحدد. تقديم مجموعة كاملة من المستندات المتعلقة بالنزاع في غضون 48 ساعة من انعقاد جلسة الاستماع أو اختتامها.
- لا يُسمح للعميل بنشر أي تعليقات أو ملاحظات بخصوص النزاع أثناء مراجعته الداخلية. سيتم تقديم رد نهائي وملزم خلال 48 ساعة.

شرط 11: قواعد اللباس المهني

ينبغي أن تلتزم قواعد اللباس في الدورات التدريبية والفعاليات التعريفية عبر الإنترنت بقواعد واضحة للأداب المهنية. ويتحمل مقدمو الخدمات مسؤولية توضيح المعايير والتوقعات المتعلقة بالبيئة المرئية في صفحاتهم العامة.

المادة 12: المقترحات والرسوم المدنية

- **اقتراحات:** في مدونة "الفراسة"، يمكن للمشاركين ترك اقتراحات لتحسين البنية التحتية للمنصة أو سير عمل التعلم عن بعد.
- **لنتعرف على بعضنا البعض:** يُدعى المشاركون في المنصة لحضور اجتماعات مباشرة مرتين على الأقل سنوياً في مدينة ومنطقة مختارة. وسيعقد الاجتماع الرسمي الأول عندما يصل عدد المشاركين النشطين في المنصة إلى 100 مشارك.

المادة 13: اتفاقية ملزمة

من خلال إنشاء ملف تعريف نشط والحفاظ على العضوية في هذه المنصة، يوافق جميع المستخدمين بشكل كامل على أحكام مدونة قواعد السلوك هذه.

المؤسس ومالك الموقع الإلكتروني

كلوي آن فيرن

:إذا كانت لديك أي أسئلة حول القواعد، فيرجى الاتصال بمعلمك أو مؤسس الموقع عبر البريد الإلكتروني

chloekotor802@gmail.com.