

Türkçe

Web Sitesi Davranış Kuralları (Kodu) www.mybutterfly.me

www.mybutterfly.me web sitesine üye olduğunuzda, bu Kurallara uymayı ve bunları uygulamayı kabul etmiş olursunuz.

Madde 1: Uygulanabilir Üyeler

Sitenin tüm üyeleri –hizmet sağlayıcılar (profesörler, eğitmenler, çevirmenler, yerelleştirme uzmanları ve platform personeli) ve müşteriler (öğrenciler ve kurumsal hizmet kullanıcıları) dahil olmak üzere– bu Kurallara uymakla yükümlüdür. Kurallara uyulmaması durumunda, üyeler siteden kalıcı olarak uzaklaştırılabilir.

Madde 2: Görgü Kuralları ve Kültürel İletişim

Hizmet Sağlayıcılar ve Müşteriler, Kültürel İletişim Kurallarına uymak zorundadır. Platformda veya bağlantılı iletişim kanallarında küfür, taciz, profil oluşturma ve kişisel hakaret içeren ifadeler, Kurucunun mutlak takdirine bağlı olarak, geri ödeme yapılmaksızın ve yeniden üyelik imkanı olmaksızın, derhal incelenecek ve kalıcı olarak platformdan uzaklaştırılmaya yol açabilecektir.

Madde 3: Fikri Mülkiyet ve Veri Koruma

Üyeler, canlı oturumları yalnızca eğitim veya mesleki referans amacıyla kaydetme hakkına sahiptir. Ancak, her iki taraf da oturumun hemen başında açıkça bilgilendirilmeli ve sözlü veya yazılı onay vermelidir.

- Çeviri veya yerelleştirme için sağlanan kayıtlı materyaller ve tescilli kaynak belgeler kesinlikle gizlidir.
- Bu materyal ticari amaçlarla kullanılamaz, paylaşılamaz, satılamaz, kopyalanamaz veya sosyal ağlarda veya diğer kamuya açık platformlarda yayınlanamaz. Bu kurallara uymayanlar derhal dışlanabilir ve yasal sorumlulukla karşı karşıya kalabilirler.

Madde 4: Platform Bütünlüğü ve Atlatma

Topluluğun yapısal bütünlüğünü korumak için, tüm Hizmet Sağlayıcılar ve Müşteriler, tüm finansal işlemleri yalnızca www.mybutterfly.me üzerinden gerçekleştirmeyi ve iletişim kurmayı kabul ederler. Site dışında özel ödemeler düzenlemek amacıyla kişisel iletişim bilgilerini (telefon numaraları, özel e-postalar, sosyal medya hesapları) paylaşarak platformu "atlatma" girişiminde bulunmak kesinlikle yasaktır. Atlatma davranışında bulunmak, ilgili tüm tarafların derhal ve kalıcı olarak, geri ödeme yapılmaksızın platformdan çıkarılmasıyla sonuçlanacaktır.

Madde 5: Mali İşlemler, Komisyonlar ve Paketler

Platform, uzmanlar için adil ücretlendirme ve okul için sürdürülebilirlik sağlamak amacıyla şeffaf bir ücret paylaşımı sistemiyle çalışmaktadır.

- **Standart Platform Komisyonu:**Platform, her bir canlı ders veya tamamlanmış dil hizmeti projesi için standart %10 komisyon olarak, sağlayıcının temel kazancının %90'ını elinde tutmasını sağlıyor.
- **Platform Peşin Ödeme Paketleri:**Hizmet sağlayıcılar, ön ödemeli erişim paketi satın alarak işlem başına %10 komisyondan muaf olmayı tercih edebilirler. Her iki paket de tam platform takibi, planlama araçları ve destek özellikleri sunmaktadır:
 - **6 Aylık Paket:**700 € peşin ödeme (Yaklaşık 132 iş gününü kapsar).
 - **12 Aylık Paket:**1.300 € peşin ödeme (Yaklaşık 264 iş gününü kapsar).
- **Paket Kapsamı:**Aktif bir ön ödemeli paket, belirlenen hizmet alanı için platform komisyonunu tamamen ortadan kaldırır. Hem eğitim hem de çeviri hizmetleri sunan sağlayıcılar için, tek bir aktif paket, geçerlilik süresi boyunca tüm faaliyetlerdeki platform komisyonlarını tamamen ortadan kaldırır.

Madde 6: Canlı Derslerin Zamanında Başlaması ve İptalleri

- **Öğrenci Geç Kalmaları ve İptalleri:**Öğrenci önceden haber vermeden 15 dakikadan fazla gecikirse, öğretmen seans ücretinin tamamını almama hakkına sahiptir. Öğrenci planlanan seanstan 12 saatten daha kısa bir süre önce iptal ederse, öğretmen ücreti tahsil etme hakkını saklı tutar.
- **Öğretmenlerin Geç Kalması ve İptalleri:**Öğretmenler, çevrimiçi olamayacakları durumu öğrencilere en az 12 saat önceden bildirmek zorundadır; aksi takdirde tam para iadesi yapmakla yükümlüdürler. Tekrarlanan mazeretsiz devamsızlıklar, Kurucu tarafından platformdan çıkarılmayla sonuçlanacaktır.

Madde 7: Deneme Toplantıları

Deneme görüşmeleri tam 20 dakika sürer, tamamen ücretsizdir ve yalnızca eğitimci ve öğrenciler arasında uyumluluğu kontrol etmek ve hedefleri belirlemek amacıyla düzenlenir.**Deneme görüşmeleri yalnızca dil okulu programı için geçerlidir.**ve çeviri veya yerelleştirme projeleri için sunulmamaktadır.

Madde 8: Oran Asgarileri ve Yapısal Hizmet Kuralları

Öğretmenler ve uzmanlar, fiyat kırma girişimlerini önlemek amacıyla, kurucu ile koordinasyon ve anlaşma içinde, platform taban ücretlerine tabi olarak kendi profesyonel ücretlerini belirlerler:

- **Canlı Dil Dersleri:**Fiyatı şundan düşük olmamalıdır:**50 dakikalık seans başına 15€**Öğretmenler, en fazla %20 indirimle 22 iş günü süren ders paketleri sunabilirler.
- **Çeviri ve Yerelleştirme:**Yazılı hizmetlerin fiyatı, belirtilen fiyatın altında olmamalıdır.**Kaynak kelime başına 0,07 €.**
- **Düzeltilme ve Metin Düzenleme:**İnceleme hizmetlerinin fiyatı, belirtilen fiyatın altında olmamalıdır.**Kaynak kelime başına 0,03 €**veya bir temel**Saati 25 €.**

Madde 9: Dil Hizmetleri Son Teslim Tarihleri ve Kalitesi

- **Son Teslim Tarihine Uyuma:**Çevirmenler ve yerelleştirme uzmanları, proje başlangıcında kararlaştırılan teslimat sürelerine kesinlikle uymak zorundadır. Doğrulanmış bir acil durum olmaksızın teslimat sürelerinin kaçırılması, Kurucunun takdirine bağlı olarak nihai ödemede kademeli bir indirimle yol açacaktır.
- **Kalite Kontrolü:**Teslim edilen tüm çeviri ve yerelleştirme dosyaları, profesyonel insan denetimi ölçütlerini karşılamalıdır.

Madde 10: Geri Ödemeler ve Uyuşmazlık Çözümü

Müşteriler, canlı oturumdan veya teslim edilen çeviri dosyasından memnun kalmamaları durumunda, nihai kararın Kurucu tarafından verileceği resmi bir geri ödeme incelemesi talep etme hakkına sahiptir.

- Müşteri, Kurucuyu aşağıdaki e-posta adresi üzerinden bilgilendirmelidir.**chloekotor802@gmail.com**Anlaşmazlığa ilişkin kapsamlı belgeleri, teslimat veya oturumun sona ermesinden itibaren 48 saat içinde sunmak.
- Müşteri, ihtilaf konusu iç inceleme aşamasındayken kamuya açık yorum veya değerlendirme yayınlamamalıdır. Nihai ve bağlayıcı yanıt 48 saat içinde verilecektir.

Madde 11. Madde: Profesyonel Giyim Kuralları

Çevrimiçi dersler, deneme oturumları ve canlı uyum toplantıları için kıyafet kuralları, mesleki nezaketin açık sınırları içinde kalmalıdır. Hizmet sağlayıcılar, görsel standartları veya çevresel beklentileri kamuya açık profillerinde netleştirmekle yükümlüdür.

Madde 12: Topluluk Önerileri ve Buluşmaları

- **Öneriler:**Kelebek Blogu'nda üyeler, platform altyapısını veya uzaktan eğitim iş akışlarını iyileştirmeye yönelik öneriler sunabilirler.
- **Toplantılar:**Platform üyeleri, seçilen bir şehir ve mekânda yılda en az iki kez düzenlenecek fiziksel topluluk buluşmalarına davet edilecektir. Platform 100 aktif üyeye ulaştığında ilk buluşma tamamen organize edilecektir.

Madde 13: Bağlayıcı Anlaşma

Tüm kullanıcılar, aktif bir profil oluşturarak ve bu platformda üyeliklerini sürdürerek, bu Davranış Kurallarında belirtilen maddeleri tamamen kabul etmiş sayılırlar.

Sitenin Kurucusu ve Sahibi

Chloe Ann Fearn

Kurallarla ilgili herhangi bir belirsizlik durumunda, lütfen eğitmeninizle e-posta yoluyla veya sitenin kurucusuyla chloekotor802@gmail.com adresinden iletişime geçin.